

Kursana: Sprachgesteuerte Pflegedokumentation bringt mehr Zeit für Bewohner

- Kursana führt als einer der größten privaten Pflegeanbieter in Deutschland die KI-gestützte Dokumentations-App voize flächendeckend ein
- Pilotphase nach sechs Monaten erfolgreich abgeschlossen
- Pflegekräfte erfassen Berichte, Vitalwerte und Leistungsdokumentation per Sprache

Berlin, 01.10.2026 – Kursana, einer der führenden privaten Anbieter von Pflege und Betreuung von Seniorinnen und Senioren, treibt die Digitalisierung seiner 95 Pflegeeinrichtungen voran und setzt künftig auf den KI-gestützten Sprachassistenten voize. Nach einer erfolgreichen sechsmonatigen Pilotphase in drei Pflegeeinrichtungen folgen nun schrittweise bis Sommer 2027 alle weiteren Standorte. Die Einführung ist Teil der strategischen Initiative von Kursana, Pflegekräfte spürbar von administrativen Aufgaben zu entlasten und Zeit für die direkte Betreuung von Bewohnerinnen und Bewohnern zurückzugewinnen.

Mit der App erfassen Pflegekräfte per Spracheingabe alle pflegerelevanten Informationen direkt am Bewohner. Diese wandelt die Daten automatisch in strukturierte Dokumentationseinträge um und überträgt sie in Echtzeit in die vorhandenen Systeme. Bereits in der Testphase hat sich eine deutliche Zeitersparnis und eine hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitenden gezeigt.

„Mit voize treiben wir die digitale Transformation unserer Einrichtungen konsequent voran“, sagt Sebastian Kabak, Vorsitzender der Kursana-Geschäftsführung. „Die Ergebnisse der Pilotphase haben bestätigt, dass die KI-basierte Sprachdokumentation unsere Pflegekräfte wirksam entlastet und sie bei der komplexen Dokumentation zuverlässig unterstützt“, so Kabak weiter.

Mehr Zeit für die Bewohner

Kursana testete die Dokumentations-App sechs Monate in den Domizilen Greifswald, Künzell und Weiden. Besonders positiv bewerteten die Mitarbeitenden die intuitive Bedienung, die präzise Spracherkennung und Grammatik-Korrektur sowie den sofortigen Zugriff auf relevante Daten.

Während der Testphase arbeiteten die Pileteinrichtungen eng mit dem Entwicklerteam zusammen. Marcel Schmidberger, Gründer und Geschäftsführer von voize, absolvierte während der Pilotphase ein einwöchiges Praktikum im Kursana Domizil Künzell, um die Anforderungen des Pflegealltags aus erster Hand kennenzulernen. Die Rückmeldungen der Mitarbeitenden und die dabei gewonnenen Einblicke flossen unmittelbar in die Weiterentwicklung der App ein.

„Pflegekräfte sollten ihre Zeit mit den Menschen verbringen und nicht mit aufwendiger Dateneingabe. Die Zusammenarbeit mit Kursana hat gezeigt, wie moderne KI-Lösungen den Pflegealltag nachhaltig vereinfachen und die Dokumentationsqualität verbessern“, sagt Marcel Schmidberger.

**Bild 1:**

Kursana-Mitarbeiter testeten die KI-App während der sechsmonatigen Pilotphase.
Ein Ergebnis: Mehr Zeit für die Bewohner. Foto: Kursana

Bild 2:

Mit dem KI-gestützten Sprachassistenten erledigen Mitarbeitende die Pflegedokumentation
sofort am Bewohnerbett. Foto: Kursana

Über Kursana

Kursana gehört zum Familienunternehmen Dussmann Group, das rund 72.000 Mitarbeitende in 23 Ländern beschäftigt und Dienstleistungen rund um den Menschen anbietet. 1985 gegründet, betreibt Kursana an 95 Standorten in Deutschland Domizile, Residenzen, Villen und Quartiere und betreut 10.500 Seniorinnen und Senioren.

Über voize

voize ist die führende KI-Lösung für die Pflege. Während Pflegekräfte sprachgestützt am Smartphone dokumentieren, analysieren KI-Agenten Kontexte, erkennen Abweichungen und Aktualisierungsbedarfe. Das Ergebnis: Pflegekräfte gewinnen Zeit zurück, Dokumentation wird qualitativ besser, Leitungen erhalten Einblicke in Pflege und Betrieb. Über 2.000 Einrichtungen nutzen voize täglich – DSGVO-konform für Krankenhaus, stationäre und ambulante Pflege.

Ansprechpartnerin für Medien:

Anja Meyer, Pressesprecherin
Tel. +49 30 2025 25 49
E-Mail: anja.meyer@dussmanngroup.com